

Mode d'emploi
Espace Utilisateur Client Carré-expert-auto

Vous venez de faire expertiser votre véhicule et nous vous en remercions. A l'issue de cette expertise, un **mail** avec votre **mot de passe**, vous est adressé. Celui-ci va vous permettre d'accéder à votre espace client créé sur le site Internet de Carré Expert Auto et de récupérer le rapport de votre véhicule.

Pour accéder à votre espace client, rendez-vous à l'adresse
http://www.carre-expert-auto.org

1. Cliquez sur le bouton « *Mon compte* » pour accéder à votre espace client.





2. Entrez l'adresse e-mail renseignée lors de l'expertise
3. Entrez votre mot de passe reçu par mail
4. Cliquez ensuite sur « *Connexion* »

1. Mes expertises

MES EXPERTISES   DÉCONNEXION

Mon véhicule labellisé

MERCEDES CLASSE B — **1 000 €** Négociable

Véhicule expertisé par Auto Test *il y a 22 jour(s)*

17000 LA ROCHELLE (Poitou-Charentes)

Kilométrage certifié :	123 456 km	Finition :	200 Avantgarde
Energie :	Diesel	Motorisation :	2l CDI
Coloris :	Gris	Carrosserie :	Grande berline
Boite de vitesse :	Manuelle	Mise en circulation :	21/04/2010

Noter   Télécharger le rapport   Modifier   Voir l'annonce détaillée

Avant de télécharger votre rapport, merci de prendre quelques instants afin de répondre à notre questionnaire de satisfaction :

Comment jugez-vous la prestation de l'expert ayant expertisé votre véhicule :

Accueil -
Réactivité -
Accompagnement -
Prestation de l'expert -

Souhaitez-vous que votre offre de véhicule labellisé soit gratuitement publiée sur le site Carré Expert Auto (recommandé) ?

Oui, afficher mon véhicule sur le site Carré Expert Auto

☐ J'accepte les conditions générales d'utilisation

Annuler les modifications   Enregistrer



Vous avez ainsi accès à l'annonce de votre véhicule expertisé. Pour la voir en détail, la mettre en ligne ou modifier son contenu, il vous faut obligatoirement au préalable compléter un questionnaire en 4 points sur le déroulement de l'expertise. Pour chacun d'entre eux, il suffit de sélectionner votre niveau de satisfaction parmi les 5 proposés : Mauvais, Insuffisant, Satisfaisant, Très bien et Excellent.

Vous pouvez aussi définir sur cette page si vous souhaitez publier votre annonce sur le site www.carre-expert-auto.org.

Pour valider vos choix et continuer, acceptez les conditions générales d'utilisation et cliquez sur le bouton « *Enregistrer* ».

Vous aurez alors accès :

1. **Au mode d'emploi** de votre espace personnel

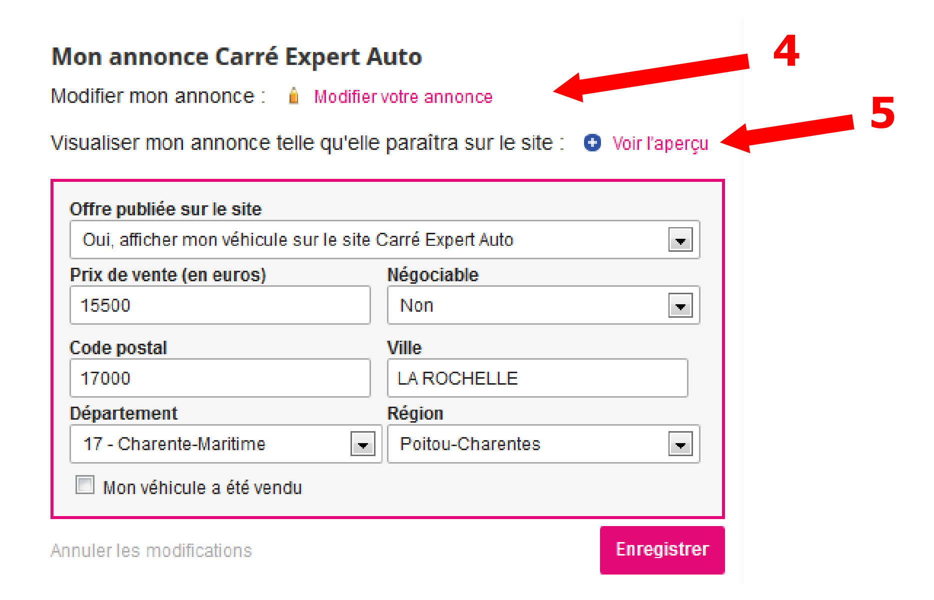
2. **Au rapport complet de l'expertise** (un exemple de rapport est disponible à l'adresse : http://carre-expert-auto.org/rapport.pdf).



3. **A un raccourci pour adresser par mail** le rapport détaillé du véhicule à un futur acheteur (message type pré-écrit).

   Si vous préférez, il vous est possible de sélectionner directement l'URL permettant de lire le rapport détaillé (3 bis).





4. A la modification de votre annonce

- publication en ligne ou pas,
- prix, négociation possible,
  Remarque : Si vous omettez d'indiquer le prix (prix : 0 €), un message d'alerte apparaitra
- précision sur le lieu où se trouve le véhicule
- indication si celui-ci a été vendu..

5. A votre annonce détaillée

Concernant la visibilité de votre annonce,

a. **Si vous avez décidé de ne pas publier votre annonce**, un message s'affichera en haut de la page, vous rappelant que votre annonce est invisible pour le public. Vous verrez tout de même votre annonce en dessous.

Cette expertise est privée, elle n'est pas accessible sur le site ni dans les résultats de recherche

b. **Si votre annonce est publiée**, elle sera visible 3 mois sur le site**.** Vous aurez alors simplement l'affichage de votre annonce telle qu'elle est vue sur le site internet.
Si votre véhicule est en vente, un formulaire de contact est affiché sur votre annonce, permettant à de potentiels acheteurs de vous contacter.



MERCEDES CLASSE B

Référence #101 | 17000 LA ROCHELLE (Poitou-Charentes)

Retour à ma recherche Imprimer

1 000 €
Négociable

FICHE TECHNIQUE DU VEHICULE

Kilométrage certifié :	**123 456 km**	Finition :	**200 Avantgarde**
Energie :	**Diesel**	Motorisation :	**2l CDI**
Coloris :	**Gris**	Carrosserie :	**Grande berline**
Boite de vitesse :	**Manuelle**	Mise en circulation :	**21/04/2010**

LABEL CARRÉ EXPERT AUTO ATTRIBUÉ

LABEL SÉLECTION

PRÉMIUM
SÉLECTION
CONVENABLE
VIGILANCE

DOCUMENTS
PNEUS
CARROSSERIE
SOUBASSEMENT (EXAMEN IMPOSSIBLE)
HABITACLE
MÉCANIQUE
ESSAI

COMMENTAIRES DU CABINET D'EXPERTISE

Le véhicule est en bon état dans l'ensemble. L'arrière droit fait apparaître des traces de chocs contre un corps fixe au niveau du bouclier arrière. Ainsi la pièce doit être repeinte et ajustée. Le pneumatique arrière droit devra être remplacé et la vidange du moteur réalisée avant la vente.

Véhicule expertisé par **Auto Test**

CONTACTER LE VENDEUR

Votre nom :

Votre prénom :

Votre téléphone :

Votre email :

Votre message :

Bonjour,

Je suis intéressé par votre véhicule d'occasion MERCEDES CLASSE B (référence #101), merci de me recontacter par téléphone ou email.

Récopiez les chiffres : 9747

Envoyer ma demande

Retour à ma recherche



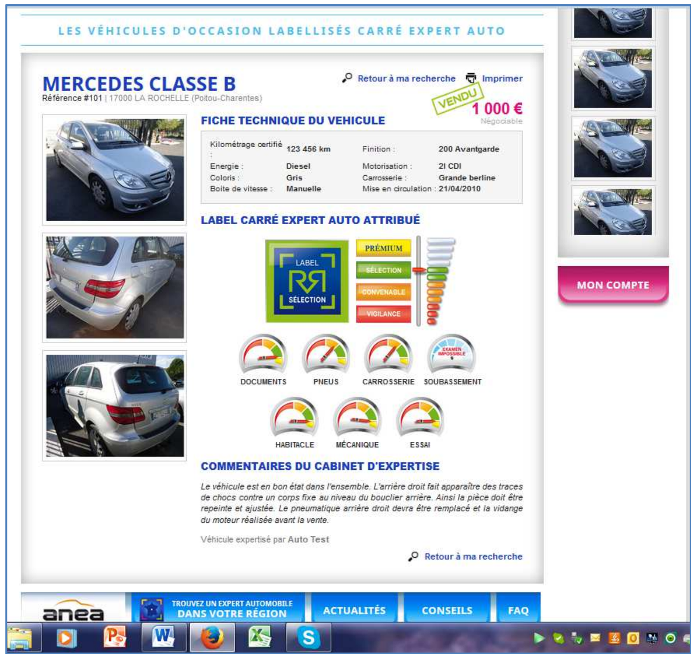
Si votre véhicule est vendu, modifiez votre annonce en cochant la case « *Mon véhicule a été vendu* » dans votre espace client.

Une pastille « VENDU » apparait alors sur l'annonce.



Votre annonce restera encore visible durant **<u>1 mois</u>** sur le site mais le formulaire de contact ne sera plus accessible. Vous ne serez donc plus contacté par des acheteurs potentiels.





2. Déconnexion



Ce bouton permet de vous déconnecter de votre profil.

Carré Expert Auto vous remercie de votre confiance.